

## **ABSTRAK**

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh 1) komunikasi terhadap kinerja karyawan, 2) kinerja karyawan terhadap kepuasan kerja karyawan, dan 3) komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan melalui kinerja karyawan. Penelitian ini mengambil lokasi di PT. Pos Indonesia Persero Wilayah Pos V Bandung dengan menggunakan karyawan sebagai responden penelitiannya.

Pembuktian hipotesis penelitian ini menggunakan teknik regresi linier berganda. Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini 1) komunikasi memiliki pengaruh signifikan yang positif terhadap kinerja karyawan, 2) kinerja karyawan juga berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, dan 3) komunikasi berpengaruh positif secara langsung terhadap dan tidak langsung melalui kinerja karyawan terhadap kepuasan kerja karyawan.

**Kata kunci :** komunikasi, kinerja karyawan, kepuasan kerja karyawan

## **ABSTRACT**

*This research has purpose to know influence 1) communication to employees performance, 2) employee performance on employee job satisfaction, and 3) communication to employee job satisfaction through employee performance. This research takes place in PT. Pos Indonesia Persero Area Pos V Bandung by using employees as respondents research.*

*This hypothesis proof using multiple linear regression technique. Results obtained in this study 1) communication has a significant positive influence on employee performance, 2) employee performance also have a significant positive effect on employee job satisfaction, and 3) communication positively affects directly and indirectly through employee performance against employee job satisfaction.*

**Keywords:** *communication, employee performance, employee job satisfaction*